

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## О заключении договора купли-продажи

Версия от "14" декабря 2023 г., Российская Федерация, Московская область,  
г. Москва

Настоящий Публичный договор - Оферта является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Шумовой Надежды Игоревны, далее по тексту – "Продавец", действующей на основании записи № 323554300055123 в ЕГРИП, с одной стороны, к неограниченному кругу физических дееспособных лиц, далее по тексту – "Покупатель", с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые – "Стороны", а каждый индивидуально – "Сторона", заключить Договор розничной купли-продажи, далее по тексту – "Договор", в соответствии со ст. ст. 426, 432, 433, 434, 435, 438, 492-495, 497 Гражданского кодекса Российской Федерации на изложенных далее по тексту условиях.

### 1. Термины и определения

«Публичный договор – Оферта» («Оферта») - адресованное неограниченному кругу физических дееспособных лиц предложение заключить договор на единых для всех, заранее установленных условиях.

«Акцепт» – это полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты путём совершения одного или нескольких действий на Сайте (конклюдентные действия), а именно: оформление Заказа (нажимая на кнопку "Оформить и оплатить" Покупатель принимает условия Публичного договора – Оферты и соглашается с Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных), внесение Покупателем денежных средств в счет оплаты Подарочной карты с помощью платежной системы Сайта.

«Сайт» — интернет-ресурс "iTunes? Легко!", расположенный в информационно-коммуникационной сети общего пользования "Интернет" по постоянному URL адресу: <https://itunes.devmill.ru>, предназначенный для дистанционной продажи Подарочных карт iTunes (AppStore), на котором размещен каталог ассортимента Подарочных карт, виртуальная витрина и интерактивный механизм оформления Заказа на Подарочные карты с указанием стоимости, а также иной обязательной по законодательству информации.

«Продавец» — Индивидуальный предприниматель Шумова Надежда Игоревна, а также уполномоченные ею лица, осуществляющие розничную продажу Подарочных карт дистанционным способом с помощью Сайта.

«Покупатель» — любое физическое дееспособное лицо, использующее Сайт с целью розничной покупки Подарочных карт для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Подарочная карта» (iTunes & AppStore) — неперсонифицированный документ установленного номинала, выпускаемый Партнером в виде уникального цифрового (электронного) кода активации (случайный набор букв на латинице и/или набор арабских цифр), передаваемый Продавцу Партнером либо создаваемый Продавцом по поручению Партнера, с возможностью его последующей авторизации Партнером и дающий Покупателю право на приобретение товаров (получение услуг, использование сервисов) Партнера.

«Партнер» — иностранное юридическое лицо Компания «Apple Inc.», дочерние предприятия, филиалы, иные подразделения принадлежащие компании, предоставляющие право приобрести товары (услуги, доступ к сервисам) iTunes & AppStore на основании Подарочной карты.

«Заказ» – надлежащим образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Подарочной карты, посредством приобретения Подарочных карт различного номинала, размещенных на Сайте.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая редакция Договора круглосуточно находится в свободном доступе на Сайте по постоянному URL адресу: <https://itunes.devmill.ru>. Принятие условий Договора возможно лишь в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. К отношениям Покупателя и Продавца применяются положения Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей", а также "Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи", утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года N 2463.

2.2. Перед акцептом настоящей Оферты впервые, Покупатель обязан внимательно ознакомиться со всеми ее условиями. Перед использованием Сайта в дальнейшем, Покупатель обязан знакомиться с условиями Оферты всякий раз, когда намеревается использовать Сайт и обращаться к Продавцу за приобретением Подарочной карты.

2.3. В случае Акцепта Оферты, условия которой являются одинаковыми для всех Покупателей, между Продавцом и Покупателем заключается Договор розничной купли-продажи в электронной форме в соответствии со ст. ст. 426, 432, 433, 434, 435, 438, 492-495, 497 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Акцептируя настоящий Договор, Покупатель гарантирует, что обладает полной дееспособностью, необходимой для заключения и исполнения Договора, имеет личное волеизъявление на заключение Договора, ознакомился с Договором, полностью и безоговорочно соглашается со всеми пунктами, без подписания письменного экземпляра Договора, получил от Продавца до заключения Договора информацию об основных потребительских свойствах Подарочной карты, знаком с потребительскими свойствами товаров (услуг, сервисов) Партнера, получил от Продавца информацию об адресе (месте нахождения) Продавца, о полном фирменном наименовании Продавца (Партнера), о цене и порядке оплаты Подарочной карты, об условиях доставки (передачи), а также о сроке, в течение которого действует Оферта о заключении Договора.

## 3. Предмет договора

3.1. Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу по почте или по информационно-коммуникационной сети "Интернет", обязуется передать Покупателю в собственность Подарочную карту, предназначенную для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель оплачивает Подарочную карту по цене, объявленной Продавцом в момент заключения Договора, опубликованной на Сайте.

3.2. Продавец обязуется передать Покупателю Подарочную карту, подтверждающую право Покупателя на приобретение товаров (получение услуг, использование сервисов) Партнера, а Покупатель обязуется своевременно оплатить и принять Подарочную карту на условиях Договора. Подарочная карта подтверждает право Покупателя на покупку товаров (получение услуг, доступа к сервисам) в интернет-магазине и/или приложениях Партнера, в размере и в рамках лимита выбранного номинала Подарочной карты.

3.3. В случае, если цена приобретаемого Покупателем товара (услуги) превышает номинал Подарочной карты, Покупатель обязан доплатить Партнеру сумму такого превышения. В случае, если цена приобретаемого Покупателем товара (услуги) меньше номинала Подарочной карты, то остаток денежных средств сохраняется с правом Покупателя на последующие приобретения товара (услуг) Партнера в размере суммы остатка денежных средств по такой Подарочной карте.

3.4. Подарочная карта действует исключительно на территории Российской Федерации для пополнения Apple ID. Доступные номиналы Подарочной карты имеют свое выражение в национальной денежной единице – Российский рубль. Срок действия Подарочной карты неограничен, если другое не установлено отдельным решением Партнера.

3.5. Подарочная карта не является ценной бумагой и предназначена исключительно для оплаты Покупателем соответствующих товаров (услуг или получения доступа к сервисам) Партнера.

Покупатель самостоятельно выбирает товары (услуги) Партнера к приобретению в соответствии с имеющейся у него Подарочной картой в рамках лимита приобретенного номинала Подарочной карты.

3.6. Цена Подарочной карты может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом, Продавец не имеет права изменять цену в рамках уже оформленного Покупателем Заказа.

#### 4. Оформление заказа

4.1. Продавец принимает и оформляет Заказы ежедневно и круглосуточно. Служба поддержки Продавца принимает и обрабатывает иные обращения Покупателя согласно графику: понедельник-воскресенье, 10-20 МСК. Сайт содержит прейскурант и каталог ассортимента Подарочных карт, полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемые к покупке Подарочные карты. Покупатель оформляет Заказ на Подарочную карту при условии наличия необходимого ему номинала и достаточного количества единиц в наличии. Покупатель может оформить Заказ на Подарочную карту произвольного номинала в установленных пределах с помощью функционала Сайта.

4.2. Покупатель знакомится с видами и номиналом Подарочных карт с помощью каталога (виртуальной витрины) на Сайте, и оформляет Заказ с помощью интерактивного механизма оформления Заказа в соответствии с установленными подсказками и ссылками. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Подарочной карты, порядка оформления Заказа или технических аспектов Сайта, перед оформлением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией в службу поддержки Сайта, нажав кнопку «Поддержка» и ввести свой вопрос.

4.3. Продавец указывает на Сайте всю необходимую информацию о сервисе для Покупателя, предусмотренную действующим законодательством. Покупатель обязан до оформления Заказа ознакомиться с данной информацией. Ответственность за полное ознакомление с размещенной (предоставленной) Продавцом на Сайте информацией о сервисе несет Покупатель.

4.4. Размещенные на Сайте предложения по приобретению Подарочной карты действуют до момента их фактического наличия. Если в каталоге ассортимента Подарочных карт указано «Нет на в наличии», «Недоступно» или иное аналогичное указание — указанный номинал Подарочной карты не предлагается Продавцом к продаже и Заказы по данному номиналу и виду Подарочной карты не принимаются.

4.5. Если при обработке Заказа Покупателя будет установлено, что выбранный Покупателем номинал Подарочной карты недоступен (закончился) или имеется в меньшем количестве, чем указано в Заказе, Продавец сообщает об этом Покупателю по электронной почте или по телефону. Если Покупатель согласен с изменением Заказа, то Заказ переоформляется. Если Покупатель не согласен с изменением Заказа - Заказ не принимается Продавцом.

4.6. Покупатель нажимает кнопку «Купить» напротив выбранного номинала Подарочной карты, после чего, открывается окно для заполнения данных. При оформлении Заказа через Сайта, Продавец запрашивает у Покупателя следующую регистрационную информацию о себе: Ф.И.О.; адрес электронной почты; контактный номер телефона (мобильный); имя в Telegram. При заполнении данной регистрационной формы, Покупатель обязан предоставить Продавцу корректную информацию, так как Подарочная карта доставляется по указанному в данной форме электронному адресу Покупателя.

4.7. Продавец подтверждает принятие Заказа к исполнению и оформление Заказа на Подарочную карту после оплаты Заказа, с помощью электронной почты, указанной Покупателем в форме всплывающего окна в момент оформления Заказа, до момента его оплаты. Указанное подтверждение содержит номер Заказа или иной способ идентификации Заказа, который позволяет Покупателю получить информацию о купленной Подарочной карте и заключенном Договоре.

## 5. Условия оплаты

5.1. Оплата Подарочной карты производится Покупателем в форме аванса (предоплата 100%). Покупатель при оплате Заказа должен использовать собственную банковскую карту. Оплата Подарочной карты производится с помощью платежной системы Сайта. Обязанность Продавца по передаче Подарочной карты и иные обязательства, связанные с передачей Подарочной карты Покупателю, возникают у Продавца с момента поступления на расчетный счет Продавца денежных средств в качестве оплаты стоимости Подарочной карты.

5.2. Для покупки Подарочной карты, после заполнения регистрационной формы всплывающего окна Сайта, Покупатель нажимает на кнопку «Перейти к оплате» и вводит в форму всплывающего окна свои достоверные платежные данные, нажимает на кнопку «Купить».

5.3. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковской карты Покупателя, Продавец только обеспечивает запросы в процессинговый центр и в банк для проведения операции по банковской карте Покупателя.

5.4. Обязанность Покупателя по оплате стоимости Подарочной карты считается исполненной с момента поступления денежных средств от Покупателя на расчетный счет Продавца, если иной момент отдельно не согласован Сторонами.

## 6. Условия доставки

6.1. Продавец осуществляет доставку (передачу) Покупателю Подарочной карты следующим способом: посредством электронной почты, направляя Подарочную карту в виде уникального цифрового (электронного) кода, который состоит из случайного набора букв на латинице и/или набора арабских цифр на адрес электронной почты Покупателя, указанный в момент оформления Заказа в регистрационной форме в корзине Сайта.

6.2. Стандартный срок доставки (отправки) Подарочной карты составляет от 2 до 15 минут. В отдельных случаях, допустимая продолжительность срока доставки (отправки) Подарочной карты может составить от 3 до 72 часов. В случае задержки доставки Подарочной карты на срок 3 и более часов, Продавец информирует об этом Покупателя посредством электронной почты.

6.3. Продавец не контролирует аппаратно-программный комплекс платежной системы и не несет ответственности за ошибки в части обработки оплаты. В случае отказа платежной системы в принятии оплаты, не зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца из-за ошибки, обязанность по возврату денежных средств Покупателю лежит на провайдере платежей/держателе платежной системы при содействии Продавца в рамках доступных возможностей.

6.4. Покупатель обязан указать правильный адрес электронной почты на этапе заполнения регистрационной формы в корзине Сайта для доставки Подарочной карты и самостоятельно принять (получить) Подарочную карту (в том числе удостовериться, что Подарочная карта не попала в папку «Спам»), а адрес электронной почты является активным и настроен на прием электронных писем).

6.5. Обязанность Продавца передать Подарочную карту считается исполненной с момента отправки Подарочной карты на электронную почту Покупателя, указанную в момент оформления Заказа, в регистрационной форме, в корзине Сайта. С момента фактической передачи Покупателю Подарочной карты указанным способом, к Покупателю переходит право собственности и риски случайного повреждения и/или гибели.

## 7. Условия возврата

7.1. Возврат или обмен Подарочной карты Продавцом не проводится, так как Подарочная карта имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использована исключительно приобретающим ее Покупателем. В силу программно-технических особенностей, у Продавца отсутствует возможность проверки Подарочной карты на предмет ее использования/неиспользования Покупателем, так как последнему при передаче раскрывается

буквенно-числовой код, в связи с чем, данный товар является невозвратным, за исключением случаев, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В соответствии с ч. 4. ст. 26.1. Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" Покупатель вправе отказаться от Подарочной карты до момента ее передачи в случае нарушения Продавцом сроков доставки, предусмотренных п. 6.2. Договора.

7.3. Покупатель сообщает Продавцу о намерении произвести возврат денежных средств в случае, если Подарочная карта не была передана Покупателю в установленный срок, путем отправки сообщения (письма) через «Поддержку» или на электронный адрес Продавца.

7.4. В случае, если в период оформления (произведения) возврата денежных средств Подарочная карта поступила на электронную почту Покупателя, о чем система информирует Продавца, то Продавец имеет право приостановить оформление возврата и аннулировать его.

7.5. Возврат денежных средств в полном объеме осуществляется на тот же электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней или другим возможным способом, если такой способ был согласован Сторонами.

7.6. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения Договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон (ч. 4 ст. 453 ГК РФ).

## 8. Ответственность

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия между собой Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке. В случае недостижения Сторонами соглашения, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, санкций иностранных государств, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств, о которых не было известно на момент заключения Договора.

8.3. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование или утерю Подарочной карты Покупателем, за несанкционированное копирование или кражу Подарочной карты, за неправильный выбор Покупателем номинала Подарочной карты, за предоставление Покупателем недостоверной информации на стадии оформления Заказа, за содержание и функционирование интернет-ресурсов/приложений Партнера, за качество, порядок и сроки предоставления Партнером товаров (услуг), за любые другие действия третьих лиц и не может выступать в суде в качестве ответчика по возмещению убытков, возникших в результате действия или бездействия третьих лиц.

8.4. Все претензии по качеству продаваемых товаров (услуг, сервисов) Партнером должны направляться непосредственно Партнеру в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

8.5. Покупатель несет перед Продавцом материальную ответственность за несанкционированное использование Подарочной карты в случае, если в процессе оформленного возврата денежных средств на электронную почту Покупателя поступила Подарочная карта (с нарушением сроков доставки). Если в данном случае аннулирование Продавцом возврата невозможно в силу банковских правил, Покупателю запрещено использовать Подарочную карту, и он обязан ее

вернуть в тот же день, а в случае нарушения данного пункта, возместить Продавцу ее стоимость и понесенные убытки.

8.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа и работоспособность своего электронного ящика.

## 9. Разрешение споров и разногласий

9.1. В случае наличия у Покупателя претензий к Продавцу, направляется претензия в свободной форме на почтовый адрес Продавца, которая должна содержать все обязательные реквизиты документа такого рода, а также данные Покупателя, которые позволяют идентифицировать его и рассмотреть претензию. Продавец обязан рассмотреть поданную претензию в течении 10 (десяти) календарных дней с момента получения, по результатам чего удовлетворить или отказать в удовлетворении требований Покупателя с обоснованием принятого решения.

9.2. В случае, если Покупатель не получил Подарочную карту, Продавец принимает меры по повторной отправке (доставке) Подарочной карты установленным Договором способом. Если Подарочная карта оказалась недействующей, спор между Сторонами разрешается в предусмотренном Договором порядке и с учетом данных из системы Продавца относительно причины сбоя/ошибки при отправке.

9.3. В случае, если по каким-либо причинам Покупателю не удастся использовать (активировать) Подарочную карту по назначению, Продавец оказывает Покупателю содействие в обращении к службе поддержки Партнера для дальнейших разбирательств.

9.4. Содействие Продавца может выражаться в отправке обращения Партнеру от имени Продавца и/или предоставлении всех необходимых данных и документов для подтверждения подлинности кода и официальности его приобретения. Срок разрешения спора зависит от Партнера, на время разрешения спора, другая Подарочная карта на бесплатной основе Покупателю не предоставляется.

## 10. Интеллектуальная собственность

10.1. Содержание Сайта (контент), текстовая информация и графические изображения, другие результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, принадлежат Продавцу и/или Поставщику и/или Изготовителю товара (услуги), и ни одно из условий или положений настоящего Договора не означает отчуждение исключительных прав на такие результаты интеллектуальной деятельности Покупателю.

## 11. Заключительные положения

11.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Оферты Покупателем. Договор действует до даты полного исполнения своих обязательств Сторонами. Взаимные правоотношения Сторон урегулированы условиями настоящего Договора, нормами законодательства Российской Федерации, а в той части, в которой данные правоотношения не урегулированы, обычаями делового оборота.

11.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке внести изменения в Оферту, без какого-либо специального уведомления об этом Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если Продавцом прямо не указано другое в условиях новой редакции Оферты.

11.3. Стороны безоговорочно подтверждают наличие у них волеизъявления на заключение Договора, а также полное понимание его правовой природы, предмета, срока, цены и других его существенных условий. В дальнейшем, Стороны обязуются друг к другу на этот счет претензий не иметь. Договор не требует его скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя

при этом полную юридическую силу.

11.4. Стороны договорились, что коммуникации по Договору будут осуществляться:

11.4.1. Со стороны Покупателя: через «Поддержку» или по адресу электронной почты, используемой при оформлении Заказа на Сайте.

11.4.2. Со стороны Продавца: с любого адреса электронной почты доменной зоны.

11.5. Документы и уведомления, связанные с исполнением Договора, могут направляться Сторонами друг другу в отсканированном виде по электронной почте, что является надлежащим способом обмена документами. По запросу одной из Сторон, оригиналы документов направляются другой Стороне почтовым оператором или курьерской службой.

11.6. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, почтового и электронного адресов, а также изменения иных реквизитов, указанных в настоящем Договоре, Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. При этом Стороны соглашаются, что уведомления и платежи, совершенные по старым адресам или реквизитам до поступления соответствующих уведомлений об их изменении, считаются должным и надлежащим исполнением.

11.8. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора и расположенной по постоянному URL адресу: <https://itunes.devmill.ru/>. Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

11.9. Данный Договор содержит весь объем договоренностей между Сторонами в отношении предмета, срока, цены и других существенных условий, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны Сторонами в устной или письменной форме до его заключения.

Реквизиты Продавца:

Наименование:

Индивидуальный предприниматель. Шумова Надежда Игоревна

ОГРНИП: 323554300055123

ИНН/КПП: 9721194461/997950001

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

р/с: 40802810220000134273

к/с: 30101810745374525104

E-mail: Paysaas@ya.ru

Тел.: +79951431516